

Bent u op de hoogte van de ontwikkelingen in de thuiszorg

Ja 68
Nee 14

Ik weet ervan door (meerdere antwoorden mogelijk)

Persoonlijke ervaring	32
Familie/vrienden/buren	25
Van TV	17
Ik werk in de gezondheidszorg	9
Via de politiek	1
Belangenbehartiging	1

Wat vindt u van de zorgverlening in de thuiszorg

Goed	16
Kan beter	57
Slecht	14
Weet het niet omdat ik er niet mee te maken heb	6

Op welke terreinen zijn er verbeteringen mogelijk (meerdere antwoorden mogelijk)

Niet nodig	9
Wisselingen zorgverleners	28
Indicatiestelling uren en zorg	25
Communicatie	28
*van gemeente	5
*zorgaanbieder	2
Tegen commercialisering	1

Is er iets wat u over de thuiszorg kwijt wil

Persoonlijke ervaringen- negatief

- Na bezwaarschrift moeten verschijnen voor een commissie van 7 personen was grote schrik. Bezwaarschrift wel gegrond verklaard.
- PGB is na telefonische herindicatie gekort, betaal nu zelf gedeelte salaris hulp.
- Hupverleners van Icare komen niet op vaste tijden
- 7 weken geleden klacht ingediend over PGB; nog geen antwoord
- Zorgverleners, indicatiestelling uren en zorg oké, prijs omhoog is niet goed
- Administratie slecht
- Niet dezelfde indicatiestelling, nu minder PGB; indicatie per telefoon
- Er wordt te weinig gedaan voor de ouderen
- Sinds nov 2007 huishoudelijke hulp van de Hoven, maar nog geen bericht over eigen bijdrage gehad.
- Wisselingen zorgverleners: vroeger was het rustiger, nu moet alles binnen korte tijd en is iedereen gespecialiseerd

Persoonlijke ervaringen- positief

- Aanvraag nieuwe scootmobiel via Wmo loket in 5 weken geregeld
- Goede ervaring met Icare
- Mee geeft goed advies (bv aanschaf scootmobiel)
- 80 plusser - Al 7 jaar dezelfde huishoudelijke hup van Icare, bevalt prima en 3 maal per week maaltijden van Ankerplaats – zijn goed
- Vindt het hier goed, hoor alleen maar positieve geluiden in Lelystad
- Goede verpleging

Werkers in gezondheidszorg

- Werk- en taakverdeling verbeteren
- Er is te weinig tijd om de dingen goed te doen
- Meer verzorging voor gehandicapten en ouderen nodig
- Te veel wisselende zorg
- Meer tijd per cliënt, meer gekwalificeerd personeel
- Voorzieningen creëren die beter aansluiten op 1^{ste} generatie allochtone ouderen
- Zorgen over de afschaffing van de AWBZ
- Zorgbehoefte doorvragen, mensen geven niet makkelijk toe hulp nodig te hebben, doorvragen
- Tegen Wmo, tegen PGB misbruik

Algemene opmerkingen

- Rust naar de verzorgende toe
- Regelmaat en vaste verzorgster is belangrijk
- Senioren krijgen minder aandacht 2x
- Er wordt te weinig gedaan voor de ouderen
- Meer personeel nodig 3x
- Meer uren voor huishoudelijke hulp voor ouderen
- Alles kan beter
- Beter landelijk beleid nodig
- Te weinig kwalitatieve zorg
- Verbeteren
- Meer aandacht besteden aan kinderen
- Wachtlijst?
- Meer zorg in de kraamtijd nodig
- Voorlichting op hulpverlening aanpassingen hulpmiddelen ect; komen vaak veel te laat.